



CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI (C.I.S.S.) DEL PINEROLESE

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI SOCIO EDUCATIVI DELL'AREA MINORI E
FAMIGLIE – PERIODO 01.04.2025 - 31.03.2028 – CIG B56589158D – CUI
S07329610013202300006

RELAZIONE TECNICO - ILLUSTRATIVA

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione dei Servizi Socio Educativi dell'Area Minori e Famiglie – per un periodo di trentasei mesi decorrenti dalla data del 01.04.2025 – ovvero dalla data che sarà indicata nel provvedimento amministrativo di aggiudicazione.

A far data dal 01 gennaio 2025, ai sensi della *“Convenzione per il trasferimento dal 1° gennaio 2025 del complesso aziendale di erogazione dei Servizi Sociali, dall'Unione dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca al Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Pinerolo”* – sottoscritta fra le Parti in data 27.12.2024 – sono stati ammessi al Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali i Comuni di Fenestrelle, Inverso Pinasca, Massello, Perosa Argentina, Perrero, Pinasca, Pomaretto, Porte, Pragelato, Prali, Pramollo, Roure, Salza di Pinerolo, San Germano Chisone, Sestriere, Usseaux e Villar Perosa.

Conseguentemente, il C.I.S.S. del Pinerolese è subentrato nella gestione degli appalti afferenti all'area socio-assistenziale in precedenza in essere sul territorio dell'Unione Montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.

Il luogo di svolgimento del servizio è pertanto costituito dal territorio dei Comuni aderenti al Consorzio Intercomunale Servizi Sociali del Pinerolese [Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasco, Campiglione Fenile, Cantalupa, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Fenestrelle, Frossasco,

Garzigliana, Inverso Pinasca, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Massello, Osasco, Perosa Argentina, Perrero, Pinasca, Pinerolo, Piscina, Pomaretto, Porte, Pragelato, Prali, Pramollo, Prarostino, Roletto, Rorà, Roure, Salza di Pinerolo, San Germano Chisone, San Pietro Val Lemina, San Secondo di Pinerolo, Scalenghe, Sestriere, Torre Pellice, Usseaux, Vigone, Villafranca Piemonte, Villar Pellice, Villar Perosa e Virle Piemonte].

La gestione dei Servizi Socio Educativi dell'Area Minori e Famiglie si articola come di seguito specificato:

1) Servizi educativi rivolti a minori e famiglie in situazione di vulnerabilità

Tali servizi consistono in:

- Servizi educativi individuali e di gruppo rivolti ai minorenni;
- Servizi educativi individuali e di gruppo rivolti al sostegno alla genitorialità.

Le prestazioni saranno erogate attraverso forme e modalità diverse:

- Intervento educativo diretto a domicilio;
- Intervento educativo di rete con altre Istituzioni e servizi del territorio e soggetti diversi che partecipano al progetto in favore del minore/adulto e della famiglia;
- Intervento educativo di sostegno alla genitorialità e di cura dei legami familiari.

Gli interventi a sostegno della genitorialità e di cura dei legami familiari, finalizzati al recupero e mantenimento delle competenze genitoriali, vengono svolti attraverso modalità diverse (a titolo semplificativo): intervento di sostegno educativo / consulenza al genitore o alla coppia di genitori; affiancamento educativo del genitore/i “vulnerabili” a domicilio;

2) Conduzione luoghi per il diritto di visita e di relazione – c.d. Luoghi Neutri

Tali servizi consistono in:

- Interventi educativi finalizzati a garantire il diritto di visita e di relazione del minore con entrambi i genitori e/o parenti significativi (incontri in luogo neutro).

Si tratta di interventi disposti dall'Autorità Giudiziaria a seguito di separazione conflittuale, divorzio, affidamento, allontanamento del minore da uno o entrambi i genitori o in situazioni di gravi crisi

familiari, prestati da personale in possesso della qualifica di Educatore Professionale.

3) Servizi di assistenza domiciliare

Tali servizi consistono in:

- Interventi di supporto al minore e/o al genitore o adulto di riferimento nello svolgimento delle attività di vita quotidiana (cura dell’igiene personale, cura dell’alimentazione, disbrigo pratiche, supporto e accompagnamenti all’inserimento scolastico, visite sanitarie...) prestati da personale in possesso della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.).

4) Servizi afferenti ai Centri per le Famiglie

I servizi afferenti ai Centri per le Famiglie (come previsto dalle Linee Guida Regionali ai sensi della D. G. R. n. 89-3827 del 04.08.2016) sono Servizi consortili collettivi a carattere preventivo-promozionale. Questi Servizi sono complementari alle attività territoriali e sono orientati a creare un sistema di Welfare locale sostenibile che coinvolga le Istituzioni pubbliche, i Soggetti del III Settore, i Cittadini singoli e associati. Per la programmazione e l’erogazione dei presenti servizi, il Consorzio garantisce le azioni di coordinamento, progettazione e gestione.

A titolo esemplificativo di seguito gli interventi previsti:

- Intervento educativo attraverso la conduzione di gruppi: con interventi rivolti a gruppi di minori, adolescenti o adulti (gruppi di parola, laboratori tematici ed altre attività espressive);
- Intervento educativo indiretto: con interventi di consulenza fornita ad altri operatori, insegnanti, volontari attraverso colloqui, supporto e riflessione sui bisogni espressi
- Attività di consulenza educativa al/ai genitore/i, conduzione di gruppi di genitori nell’ambito della genitorialità fragile, conduzione di gruppi di famiglie, conduzione di gruppi di genitori su tematiche specifiche;
- Intervento educativo attraverso azioni di sviluppo di comunità: promuovendo azioni di sviluppo delle risorse del territorio attraverso processi di partecipazione dei cittadini e di responsabilizzazione delle comunità locali.

5) Servizi dell’area minori e famiglie

I Servizi dell'Area Minori e Famiglie sono attivabili su tutto il territorio consortile con Educatori Professionali. I servizi appartenenti all'Area Famiglie e Minori sono Servizi consortili collettivi a carattere preventivo-promozionale e/o di accompagnamento in situazioni di vulnerabilità rivolti a diversi target di popolazione: minori, adolescenti, giovani, famiglie. Le finalità specifiche di ogni servizio, le attività e le risorse a disposizione vengono descritte nei singoli progetti concordati con i Comuni e nei protocolli di intesa tra i diversi partner aderenti. Tali servizi possono essere ricompresi nell'ambito di proposte progettuali elaborate in base a criteri definiti da bandi europei, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Bandi nazionali, Bandi regionali, comunali e/o di fondazioni bancarie o altre realtà private.

6) Coordinamento

Ai fini dell'espletamento dei servizi sopra descritti e dell'attivazione dei singoli progetti educativi e dei P.E.F. - Progetti Educativi Familiari, così come descritti nella D.G.R. n. 32-7796 del 27.11.2023, relativa alla "Promozione della genitorialità positiva - Realizzazione dei Progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e offerta di opportunità per figli e figlie minori di età" – i livelli organizzativi e di coordinamento previsti tra il Consorzio e Appaltatore sono i seguenti:

1° livello: Coordinamento generale dei servizi, che vede i seguenti attori coinvolti:

- Per il Consorzio del Pinerolese: la Responsabile dell'Area Minori e Famiglie;
- Per l'Appaltatore: il Rappresentante Legale o un suo delegato.

Modalità: incontro semestrale di verifica e analisi stato avanzamento delle attività, gestione, criticità e opportunità.

2° livello: Coordinamento operativo dei servizi, che vede i seguenti attori coinvolti:

- Per il Consorzio del Pinerolese: i Referenti dei Servizi Educativi, Luogo Neutro, Assistenza Domiliare e Centri Famiglie;
- Per l'Appaltatore: i Coordinatori dei Servizi Educativi, Luogo Neutro, Centri Famiglie E Assistenza Domiciliare.

Modalità: i Referenti dei Servizi del Consorzio monitorano mensilmente insieme al Coordinatore dell'appaltatore l'andamento dei progetti e il computo delle ore svolte.

E' richiesta l'individuazione di n. 2 figure di Coordinatore che dovranno garantire prioritariamente:

- Il coordinamento dei servizi di cui al punto 1) ,2) e 4) ovvero del Servizio di Educativa Territoriale Minori, il Servizio di Luoghi Neutri e i Centri per le Famiglie;
- Il coordinamento del servizio di cui al punto 3) ovvero il Servizio di Assistenza Domiciliare.

7) Progetto Home Care Premium – finanziato dall'I.N.P.S.

Il C.I.S.S. del Pinerolese provvederà all'affidamento della gestione Servizi Socio Educativi dell'Area Minori e Famiglie mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023 da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 del D.lgs. 36/2023 medesimo.

L'aggiudicatario risponderà direttamente al C.I.S.S. del Pinerolese dell'operato, dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità del servizio.

Per la specificazione di tutte le caratteristiche tecniche del servizio richiesto si rinvia specificatamente al Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale e allo Schema di Contratto.

Si allega alla presente la tabella riportante il personale attualmente impiegato nella gestione del Servizio, sia con riferimento al vigente appalto del C.I.S.S. Pinerolo sia con riferimento al vigente appalto dell'Unione Montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca.